



1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers voor wat betreft EVC-trajecten.
- 1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een EVC-traject komt tot stand door het indienen van een inschrijfformulier door cliënt cq deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Habé EVC in de vorm van een bevestigingsmail.

2. Inschrijvingen

- 2.1 Habé EVC behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
- 2.2 Na inschrijving ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.3 Als een EVC-traject in de gewenste periode vol zit neemt Habé EVC contact op met de aangemelde deelnemer om een startdatum in te plannen.
- 2.4 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.
- 2.5 Tijdens het intakegesprek dient de deelnemer de algemene voorwaarden en overeenkomst te ondertekenen.

3. Afmelden door de deelnemer

- 3.1 Afmeldingen dienen schriftelijk te worden gecommuniceerd naar Habé EVC.
- 3.2 Bij afmelding voor een intake gesprek/voortgangsgesprek/evaluatiesprek wat niet binnen 48 uur schriftelijk is doorgegeven wordt er €100,- aan administratiekosten ingehouden.
- 3.3 Afmelding voor een EVC-traject. Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor de startdatum krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten (€100,-) Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelnamegeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht.

4. Betaling

- 4.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 14 dagen na het intakegesprek te voldoen.
- 4.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Alsdan is de gehele vordering opeisbaar.



- 4.3 Bij een niet stipte nakoming van de betalingsplicht kan Habé EVC te allen tijde het EVC-traject stopzetten en/of het ervaringscertificaat niet overhandigen.

5. Klachten, bezwaren en geschillen

- 5.1 Bij een klacht is het uitgangspunt bij Habé EVC dat deze informeel wordt afgehandeld naar ieders tevredenheid. De deelnemer kan hiervoor telefonisch of per e-mail contact opnemen met de organisatie.
- 5.2 Mocht de deelnemer toch een officiële klacht willen indienen, dan kan dat conform onze 'klachten- en bezwaarprocedure'. Deze is te downloaden op www.habe-etc.nl.
- 5.3 Artikelen 5.1 en 5.2 zijn ook toepasbaar op het aantekenen van een bezwaar en openen van een geschil.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Habé EVC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens het volgen van het EVC-traject.
- 6.2 Habé EVC garandeert geen successen na het volgen van een EVC-traject en is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het certificaat.

7. Geheimhouding

- 7.1 Al het materiaal wat gebruikt wordt tijdens het volgen van een EVC-traject en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt.
- 7.2 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van mededeelnemers tijdens eventuele bijeenkomsten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

8. Overig

- 8.1 Habé EVC behoudt zich altijd het recht om de inhoud en vorm van het EVC-traject te veranderen en/of prijzen te aan te passen.
- 8.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.
- 8.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een EVC-traject dan heeft Habé EVC het recht om het (in de toekomst geplande) EVC-traject van deze deelnemer direct te beëindigen/annuleren. De deelnemer krijgt in dit geval het betaalde geld niet terug.



- 8.4 Habé EVC is eindverantwoordelijk voor het gehele EVC-traject van het intake gesprek tot en met de certificering. Daarnaast benadrukt Habé EVC dat wij geen opleiding of scholing leveren en wij geen diploma's kunnen verstrekken.
- 8.5 Habé EVC bewaart de gegevens 5 jaar d.m.v. het programma RemindoEVC en gaat hier discreet mee om.
- 8.6 Het te volgen valideringstraject wordt in principe uitgevoerd in de Nederlandse taal. Afwijking hiervan kan na goedkeuring door de toezichthouder.
- 8.7 Bij niet-Nederlandstalige deelnemers zal Habé EVC met de beoordelende organisatie en de toezichthouder de taal van de communicatie, het ervaringscertificaat en dergelijke afstemmen.